NEXANGE

Manuel d'utilisation

IMPORTANT - À LIRE AVANT TOUTE UTILISATION

NXL2 modèle 2012

Félicitations pour votre achat d'un Vélo à Assistance Électrique (VAE) NEXANGE !

Pratique, léger, performant et maniable, il vous permettra de vivre une expérience électrisante inégalée. Que vous choisissiez de pédaler ou de vous faire assister, vous êtes assuré de savourer toutes les qualités de votre VAE lors de tous vos déplacements.

Important :

Ce guide contient des renseignements sur la sécurité et le fonctionnement de votre VAE. Veuillez prendre le temps de le lire et de comprendre toutes les instructions avant votre 1ère utilisation. Le non-respect de ces directives pourrait endommager votre VAE, ses accessoires ou d'autres biens, et sa mauvaise utilisation pourrait entraîner des blessures ou même la mort.

Ce guide a été conçu pour vous aider à optimiser l'utilisation de votre vélo. Il a été préparé en tenant compte des plus récentes informations et caractéristiques disponibles pour vous permettre d'en faire un usage des plus appropriés.

SAS NEXANGE se réserve le droit d'apporter à ce guide, à tout moment, des changements dans les illustrations et les explications fournies.

Si vous éprouvez un problème dans l'utilisation de votre vélo électrique, veuillez-vous adresser auprès de votre revendeur ou vous adresser à un représentant de NEXANGE à l'adresse courriel suivante : contact@nexange.com

Si vous avez des questions, des suggestions ou des recommandations à faire, nous vous invitons à nous les communiquer par courrier / mail à :

SAS NEXANGE

2, Chemin des prés – 38240 Meylan

contact@nexange.com

Enfin si vous souhaitez avoir des informations complémentaires sur la gamme de véhicules électriques proposé par NEXANGE, nous vous invitons à visiter notre site web :

www.nexange.com

INFORMATIONS ADDITIONNELLES

PROPRIETAIRE

Nom :
Prénom :
Adresse :
Téléphone :
Courriel :

REFERENCES

Nom du modèle :
Date d'achat :
Numéro de série du vélo :
Numéro de série de la batterie :

REVENDEUR

Nom :
Adresse :
Téléphone :

Table des Matières

1. VOTRE VÉLO ÉLECTRIQUE 7
1.1. Introduction 7
1.2. Présentation générale du vélo 7
1.3. Ecran de commande LCD 8
1.3.1. Utilisation de l'écran LCD 8
1.3.2. Affichage 8
1.3.3. Démarrer/Eteindre le système 9
1.3.4. Niveau de batterie 9
1.3.5. Eclairer l'écran 10
1.3.6. Modifier le niveau d'assistance électrique 10
1.3.7. L'easystart 11
1.3.8. Choix de la tension (24V ou 36V) 11
1.3.9. Choisir entre km/h ou mph 12
1.3.10. Changer le mode d'affichage 12
1.3.11. Mode d'affichage automatique 13
1.3.12. Remise à zéro 13
1.3.13. Changer les dimensions des roues 14
1.3.14. Mesurer la circonférence 14
1.3.15. Dimension des roues 15
2. UTILISER VOTRE VÉLO 16
2.1. Rouler avec le vélo 16
2.2. Ajuster la hauteur du guidon 17
2.3. Mettre la béquille en place 17
2.4. Lumières 17
2.5. Serrage rapide 18
2.6. Précaution d'emploi avant chaque utilisation 18
2.7. Lubrification 19
2.8. Maintenance 19
2.8.1. Valeurs recommandées du couple de serrage. 19
2.8.2. Liste des tâches de maintenance 20

3. LA BATTERIE 20
3.1. Installer et enlever la batterie 20
3.2. Charger la batterie 21
3.3. Autonomie et durée de vie 21
3.3.1. Autonomie 21
3.3.2. Durée de vie 21
3.3.3. Maintenance 22
3.4. Consignes de sécurité à propos de la batterie 22
4. CONSIGNES DE SÉCURITÉ ET MAINTENANCE 23
4.1. Consignes de sécurité 23
4.2. Maintenance 25
5. ACCESOIRES 25
6. GARANTIE 26
7. ELIMINATION DES DECHETS 26
8. GARANTIE NEXANGE 27
8.1. Garantie contre les vices caches 27
8.2. Garantie contre anomalie apparente 27
8.3. Garantie du système de propulsion 27
8.4. Garantie de vie utile 28
8.5. Politique de retour des marchandises durant la période de garantie 28
8.6. Garantie limitée 28
BON DE GARANTIE 32

1. VOTRE VÉLO ÉLECTRIQUE

1.1. Introduction

Nous vous remercions pour l'achat du vélo électrique Nexange. Le vélo, équipé de pédales et d'un moteur électrique d'assistance, ne peut être propulsé exclusivement par son moteur électrique. Vous apprécierez rouler avec ce nouveau vélo à assistance électrique.

Utiliser un vélo électrique signifie que vous participez à la préservation de l'environnement puisque vous n'émettrez aucun rejet de CO2 ou de gaz polluant. Pour votre sécurité et celle des autres, nous vous recommandons de respecter le code de la route et de porter un casque. Pour une utilisation optimale et en toute sécurité, nous vous recommandons de lire ce manuel d'utilisation avant toute utilisation du vélo électrique. Respectez les précautions d'emploi sous peine de réduire la durée de vie du produit.

1.2. Présentation générale du vélo

- Caractéristiques principales
- Poids total avec batterie: 20,6 kg
- Vitesse max d'assistance: 25 Km/h
- Moteur Brushless: 36V 250W
- Ecran LCD multifonction
- Dimension du vélo (Cm): 190x62x115
- Poids max de l'utilisateur : 100kg
- Poids total max : 120kg (Vélo, utilisateur et bagages)

Batterie

- Lithium-ion 36V 11A.h 396W
- Temps de charge: 3-6 heures pour une recharge complète
- Recharger avec un chargeur standard 1,8 Ah
- Autonomie: Entre 40 et 100 Km en fonction du niveau d'assistance
- Un indicateur de charge sur l'écran LCD
- Un indicateur de charge sur la batterie
- Poids de la batterie: 3,4 kg
- Batterie maintenue par un support
- absorbeur de choc.

Cadre et guidon

- Tubes d'aluminium, type 6061
- Fourche avec suspensions 55mm

Selle

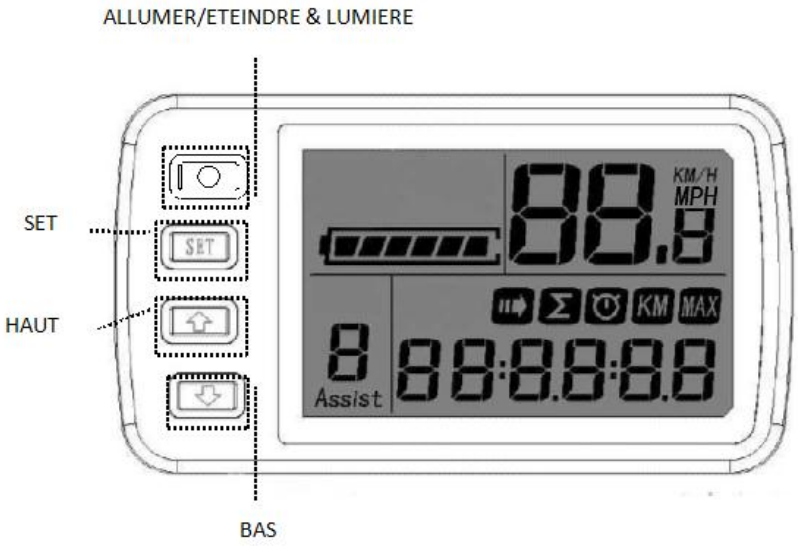
- Hauteur ajustable (880-980 mm)

Composants du vélo

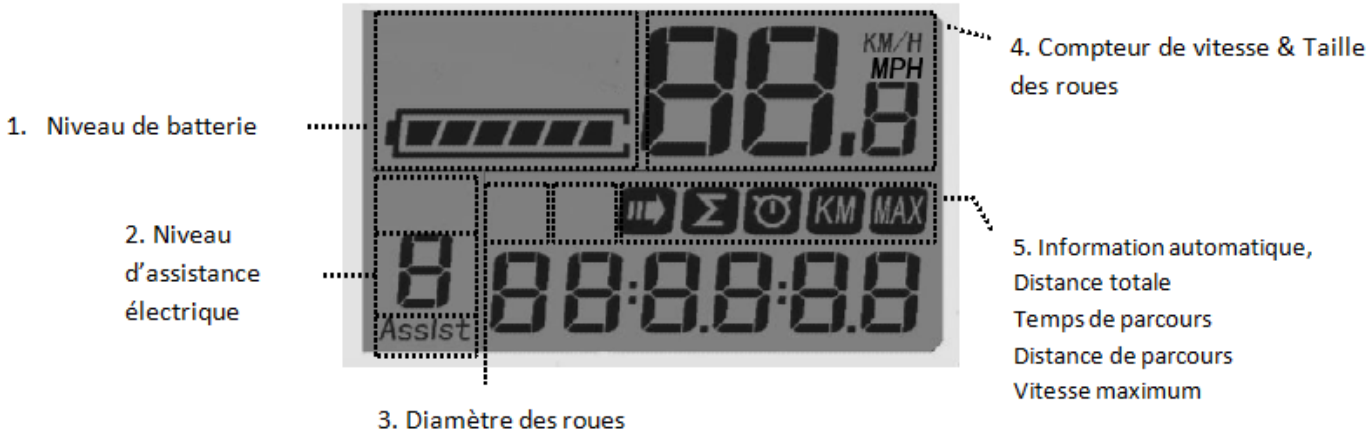
- Roues 28" increvables
- 2 chambres en aluminium
- Roue crantée pour ajuster les freins
- Plateau 44 dents

1.3. Ecran de commande LCD

1.3.1. Utilisation de l'écran LCD

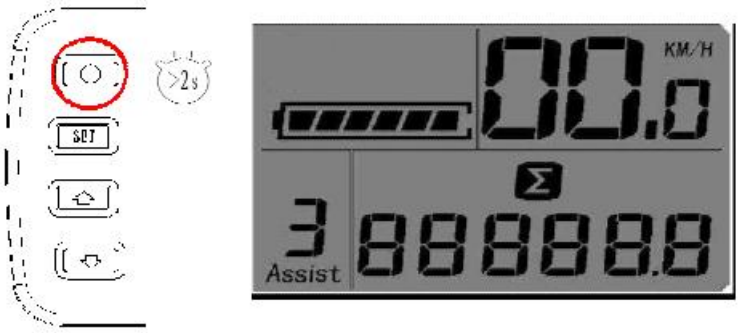


1.3.2. Affichage



1.3.3. Démarrer/Eteindre le système

Maintenez le bouton O pendant plus de 2 secondes.

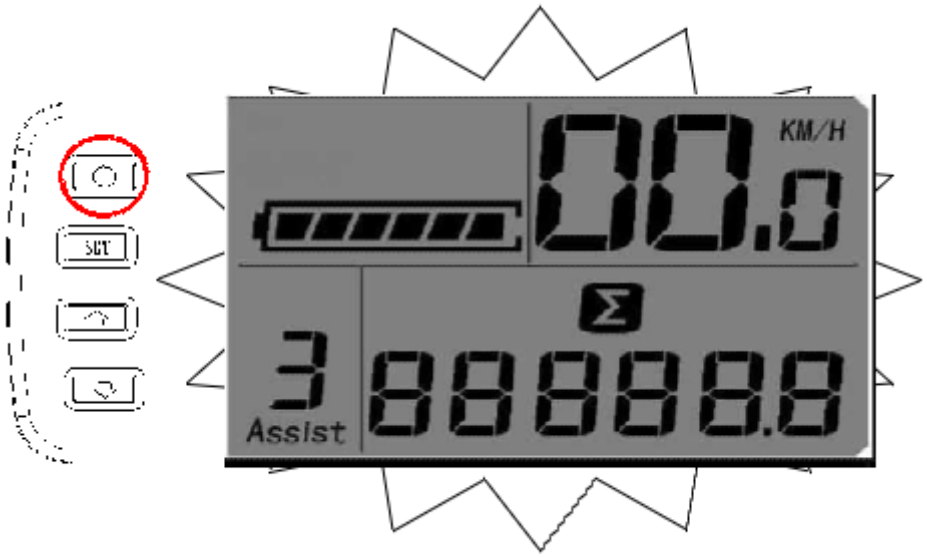


1.3.4. Niveau de batterie

1.3.5. Eclairer l'écran

Appuyez sur le bouton O pour éclairer l'écran.

Pressez à nouveau le bouton O pour stopper l'éclairage.

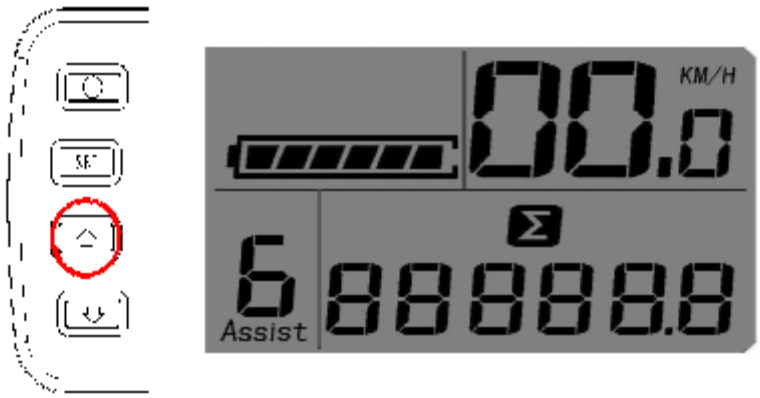


1.3.6. Modifier le niveau d'assistance électrique

Appuyez sur le bouton HAUT ou BAS pour changer le niveau d'assistance électrique. Il y a 7 niveaux d'assistance, de zéro (Pas d'assistance) à six (Assistance maximum).

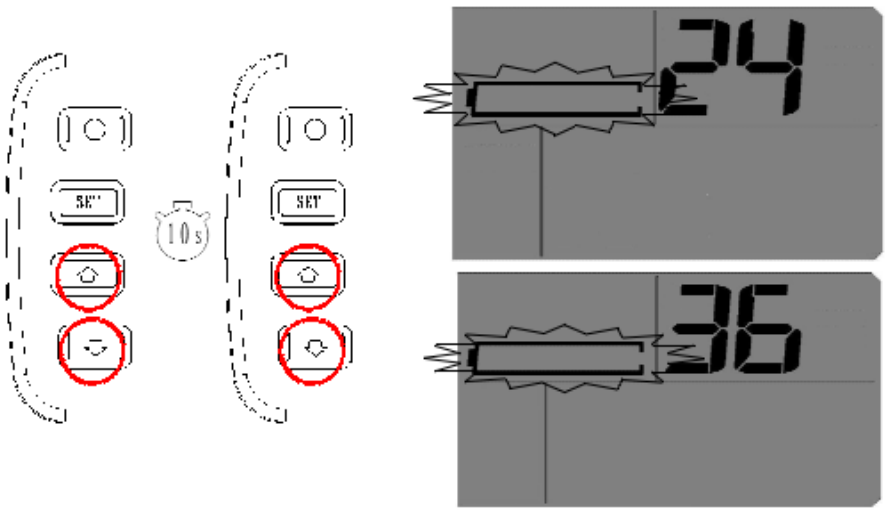
1.3.7. L'easystart

Maintenir le bouton HAUT pendant 2 secondes pour démarrer le mode 6KM/H



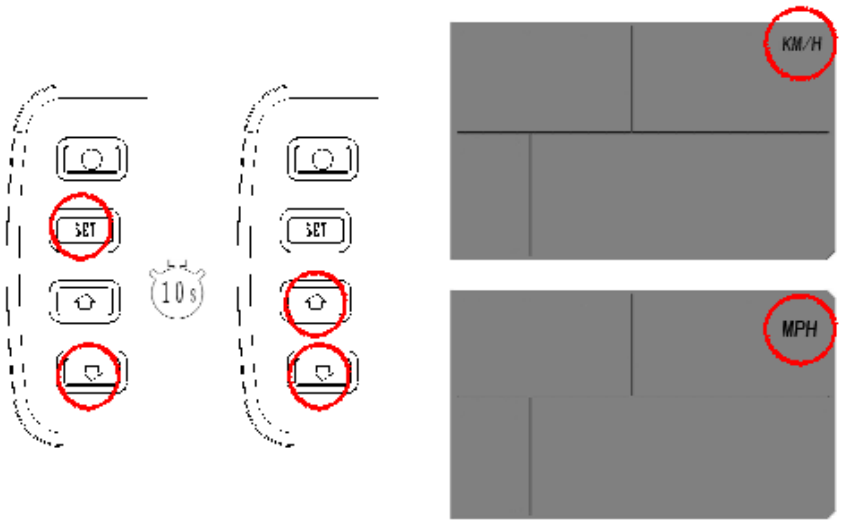
1.3.8. Choix de la tension (24V ou 36V)

Maintenez les boutons HAUT et BAS pendant plus de 10 secondes, l'écran affichera le choix de la tension, appuyez sur le bouton HAUT ou BAS pour choisir 24V ou 36V.



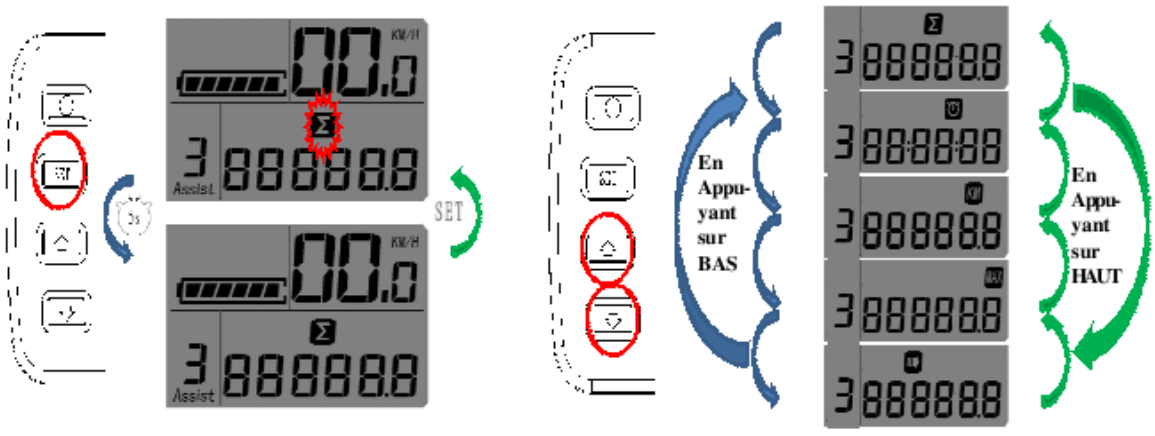
1.3.9. Choisir entre km/h ou mph

Maintenez les boutons SET et BAS pendant plus de 10 secondes, l'écran affichera l'unité de vitesse, appuyez sur le bouton HAUT ou BAS pour choisir km/h ou mph.



1.3.10. Changer le mode d'affichage

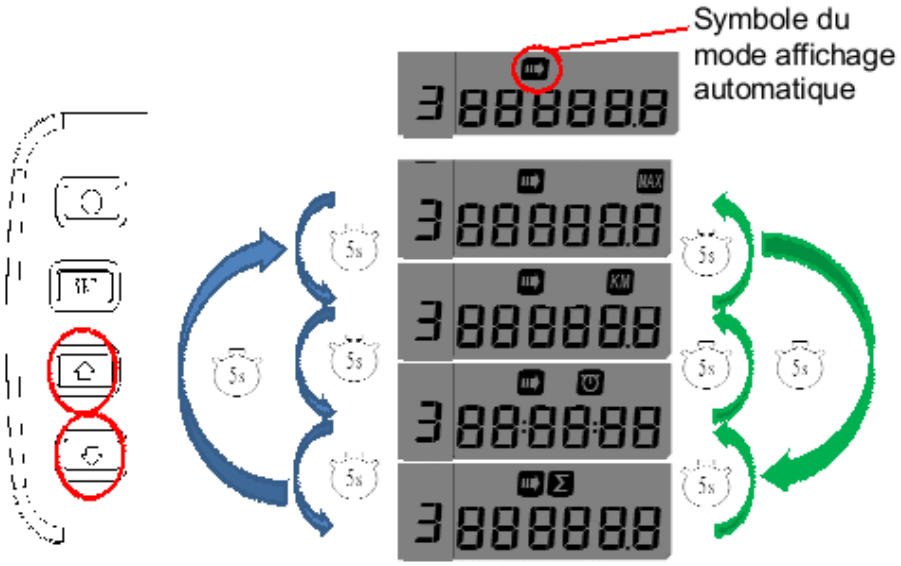
Appuyez sur le bouton SET, l'affichage actuel clignotera. Appuyez maintenant sur le bouton HAUT ou BAS pour choisir parmi l'affichage de la distance totale, le temps du parcours actuel, la distance du parcours actuel, la vitesse maximum et mode d'information automatique.



L'écran retournera à l'état électrique si vous ne n'appuyer sur aucun bouton pendant 10 secondes ou après 5 secondes après avoir choisi le mode d'affichage.

1.3.11. Mode d'affichage automatique

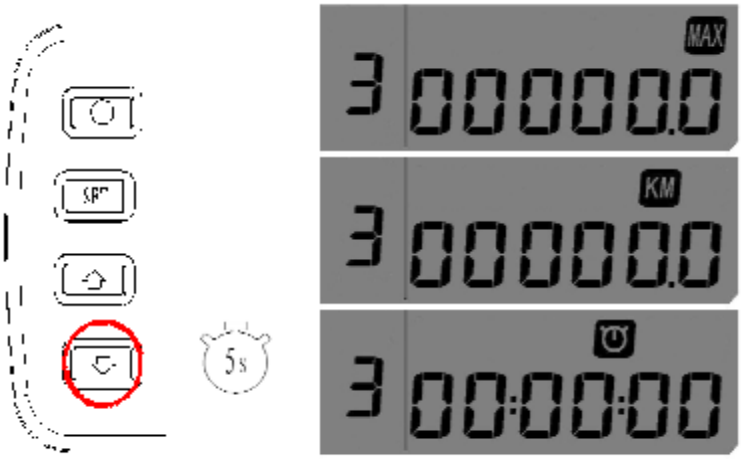
Appuyez sur le bouton SET, puis sélectionnez le mode affichage automatique avec le bouton HAUT ou BAS. Une fois ce mode sélectionné, l'écran changera d'affichage toutes les 5 secondes. Il basculera entre les modes temps du parcours, distance du parcours, vitesse maximum et distance totale.



1.3.12. Remise à zéro

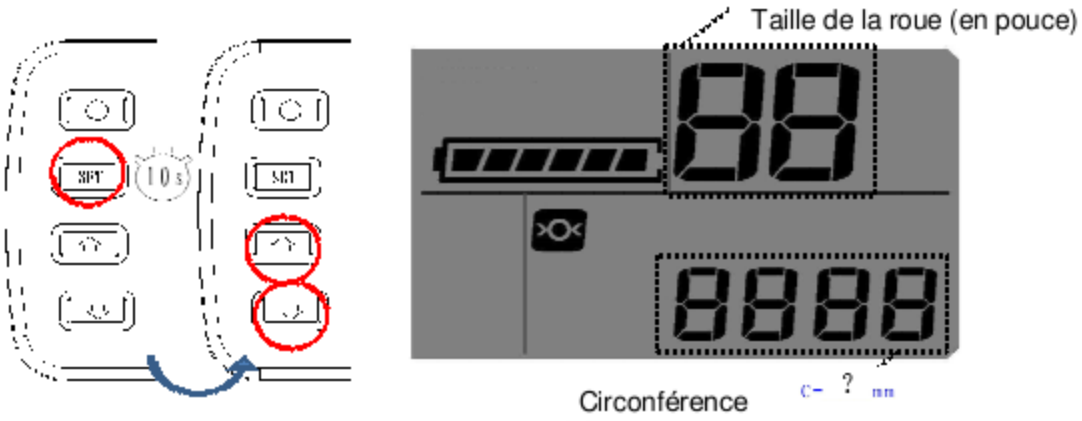
Maintenez le bouton BAS pendant 5 secondes.

La distance du parcours, le temps du parcours et la vitesse maximum seront remis à zéro (La distance totale ne peut être réinitialisée).



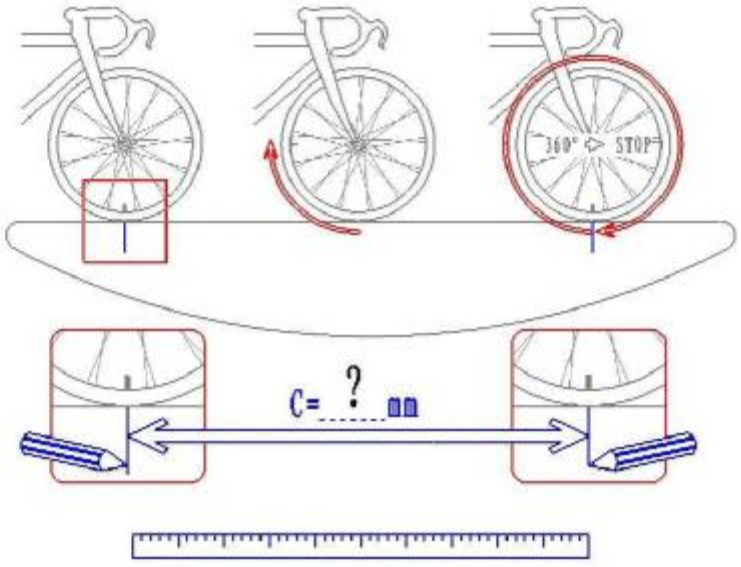
1.3.13. Changer les dimensions des roues

Maintenez le bouton SET pendant 10 secondes pour afficher le mode de modifications des dimensions des roues. Appuyez sur HAUT ou BAS pour choisir la taille de la roue, la valeur sera enregistrée après 5 secondes sans appuyer sur un bouton.



1.3.14. Mesurer la circonférence

Faites un tour complet de la roue sur le sol et mesurez la distance.



1.3.15. Dimension des roues

	C= ? mm		C= ? mm
16×1.75×2 47-305	1272	27×1 1/4 32-630	2199
20×1.75×2 47-406	1590	27×1 1/4 Fifty 28-630	2174
24×1 3/8 A 37-504	1948	28×1.5 40-622	2224
24×1.75×2 47-507	1907	28×1.75 47-622	2268
26×1 23-571	1973	28×1 1/2 40-635	2265
26×1.5 40-559	2026	28×1 3/8×1 5/8 37-622	2205
26×1.6 44-559	2051	700×18C 18-622	2102
26×1.75×2 47-559	2072	700×20C 20-622	2114
26×1.9 50-559	2089	700×23C 23-622	2133
26×2.00 54-559	2114	700×25C 25-622	2146
26×2.125 57-559	2133	700×28C 28-622	2149
26×1 3/8 37-590	2105	700×32C 32-622	2174
26×1 3/8×1 1/2 37-584	2086	700×35C 35-622	2205
26×3/4 20-571	1954	700×40C 40-622	2224

2. UTILISER VOTRE VÉLO

2.1. Rouler avec le vélo

Avant de démarrer, vérifiez que vous avez activé la batterie en appuyant sur l'interrupteur situé à droite de la batterie.

Les 4 LED vertes disposées à l'arrière de la batterie représentent le niveau de charge.

Démarrer l'écran de commande LCD situé sur le guidon (voir 1.3). Choisissez ensuite le niveau d'assistance et commencez à pédaler.

Le moteur s'enclenche dès que vous commencez à pédaler.

Lorsque vous utilisez le frein arrière (le frein gauche), le contacteur situé sur le frein stoppera immédiatement l'assistance électrique.

Le levier de frein gauche contrôle le frein avant. Le levier de frein droit contrôle le frein arrière.

Vous pouvez aussi utiliser le vélo sans assistance électrique en désactivant la batterie (Appuyer sur le bouton O sur la batterie ou en sélectionnant le niveau d'assistance 0 sur l'écran de commande LCD). Le moteur ne procura aucune assistance, vous serez en roue-libre. Choisissez la vitesse appropriée avec la commande à 6 vitesses.

2.2. Ajuster la hauteur du guidon

Enlevez le cache de protection en plastique gris. Desserrez la vis et ajustez le guidon à la hauteur voulue.

Resserrez la vis.

2.3. Mettre la béquille en place

Votre vélo est équipé d'une béquille centrale.

Toujours mettre en place la béquille sur une surface plate et stable.

2.4. Lumières

La lumière arrière dispose d'une alimentation autonome. Pour la faire fonctionner, activer l'interrupteur situé sur la lampe.

La lumière avant est alimentée par la batterie

Les lumières à LED ont une durée de vie de plusieurs années. Contactez votre revendeur pour le remplacement.

Référez-vous à la législation nationale si vous utilisez le vélo sur des routes publiques.

2.5. Serrage rapide

Serrez l'écrou de réglage à la main et déplacez le levier de serrage rapide en position fermée. Vous devriez sentir une forte résistance tout en déplaçant le levier. Si non, ré-ouvrez et resserrez le levier, puis déplacez-le vers la position fermée de sorte qu'il soit en continuité avec le cadre.

2.6. Précaution d'emploi avant chaque utilisation

Vérifiez que les freins et que les lumières fonctionnent correctement. Vérifiez la pression des pneus. Le dérailleur ajuste automatiquement la tension de la chaine.

Vérifiez que les charnières des roues sont correctement serrées. En effet, lors d'une utilisation normale la tension des charnières et les systèmes de serrages peuvent varier légèrement. Réajustez les, dès que nécessaire.

Le vélo n'est pas destiné à des usages sportifs, comme les sauts, monter et descendre les trottoirs ou rouler sur des routes non goudronnées. Pour votre propre sécurité, n'effectuez aucunes modifications sur le vélo.

Important: **Si vous utilisez le vélo de manière intensive, il est recommandé de vérifier l'état de la fourche, du cadre, des suspensions et des attaches. Les matériaux et composants sont susceptibles d'avoir différentes réactions suivant l'usage et l'usure.**

En cas de doutes, contacter votre revendeur, qui pourra effectuer une vérification du vélo.

2.7. Lubrification

Fréquence	Composant	Lubrifiant	Comment lubrifier
Chaque semaine	Chaine	Lubrifiant ou huile	Utiliser un pinceau
	Poulie Derailleur	Lubrifiant ou huile	Utiliser un pinceau
	Dérailleur	Huile	Quelques gouttes
	Etriers frein	Huile	3 gouttes
	Levier de frein	Huile	2 gouttes
Chaque mois	Levier de vitesse	Graisse au lithium	Démonter composant
Tous les six mois	Corps	Huile	2 squirts from oil can
	Cables de freins	Graisse au lithium	Démonter composant
Chaque année	Axe pédalier	Graisse au lithium	Démonter composant
	Pédales	Graisse au lithium	Démonter composant
	Dérailleur	Graisse au lithium	Démonter composant
	Cables	Graisse au lithium	Démonter composant
	Roulement billes	Graisse au lithium	Démonter composant
	Direction	Graisse au lithium	Démonter composant

Note: La fréquence de maintenance augmente si le vélo est mouillé ou rouillé. Ne pas appliquer trop d'huile et de lubrifiant, enlever le surplus pour éviter un dépôt.

Ne jamais appliquer de dégraissant sur la chaine.

2.8. Maintenance

2.8.1. Valeurs recommandées du couple de serrage.

Ecrou roue avant	22-27 Newton Mètres	16.2 - 19.8 ft.-lb.
Ecrou roue arrière	24-29 Newton Mètres	17.5- 21.3 ft.-lb.
Ecrou serrage de selle	12- 17 Newton Mètres	8.8- 12.5 ft.-lb.
Collier de serrage tube selle	15- 19 Newton Mètres	11.0-14.0 ft.-lb.
Barillet de serrage des freins	7- 11 Newton Mètres	5.1- 8.1 ft.-lb.
Ecrou guidon	17- 19 Newton Mètres	12.5- 14.0 ft.-lb.
Ecrou potence	17-19 Newton Mètres	12.5- 14.0 ft.-lb.
Goupille du pédalier	9-14 Newton Mètres	6.6- 10.3 ft.-lb.
Manivelle centre de frein	2-17 Newton Mètres	1.5- 12.5 ft.-lb.

2.8.2. Liste des tâches de maintenance

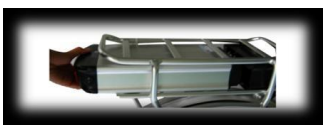
Fréquence	Tâches
Avant chaque utilisation	Vérifier que la batterie est complètement rechargée Vérifier la pression des pneus Vérifier que les freins fonctionnent Vérifier les rayons des roues
Après chaque utilisation	Charger la batterie Nettoyer le vélo avec un chiffon doux
Chaque semaine	Lubrification (voir 2.6)
Chaque mois	Vérifier les cables Inspecter les connecteurs Vérifier la position du dérailleur Vérifier la qualité des freins Ajuster les cables de freins et de vitesse Vérifier l'usure et la pression des pneus Vérifier l'état des roues et des rayons Resserer le moyeu, la direction et les caches Resser- er les pédales Resserer le guidon Vérifier la position et la hauteur de la selle Vérifier l'intégrité du cadre et de la fourche Lubrification (voir 2.6) Faire une verification de sécurité
Tous les 6 mois	Lubrification (voir 2.6) Effectuer les taches a appliquer chaque mois Changer les patins de freins, si nécessaire Vérifier la tension de la chaine
Chaque année	Lubrification (voir 2.6)

3. LA BATTERIE

3.1. Installer et enlever la batterie

Pour enlever la batterie, déverrouiller la batterie à l'aide de la clé, puis tirer la batterie de son support.

Ne pas oublier de réenclencher le verrou après réinstallation.



3.2. Charger la batterie

L'autonomie de la batterie est indiquée par 4 LED vertes situés sur la batterie, mais aussi sur l'écran de commande situé sur le guidon (voir 1.3).

Votre batterie doit être rechargée dans une pièce à température ambiante, sur une surface sèche et à l'écart de substance inflammable. La batterie en charge ne doit jamais être recouverte.

Voici les étapes à suivre lors du chargement de la batterie:

Etape 1	Désactiver la batterie. Les LED doivent s'éteindre.
Etape 2	Brancher le chargeur sur une prise, puis le raccorder à la batterie.
Etape 3	Le témoin de charge de la batterie fonctionne de la manière suivante: • La LED rouge s'allume: la batterie est en cours de chargement (A) • La LED rouge devient verte (B): La batterie est chargée, vous pouvez débrancher le chargeur

(A)

(B)

Entre 3h et 6 h sont nécessaires pour une charge complète à l'aide du chargeur fourni avec le vélo.

3.3. Autonomie et durée de vie

3.3.1. Autonomie

L'autonomie de la batterie permet de parcourir entre 40 et 100 kilomètres et dépend de plusieurs facteurs comme le niveau d'assistance, la topologie, le poids du conducteur, la fréquence d'arrêt/démarrage, la pression des pneus…).

3.3.2. Durée de vie

Votre batterie fonctionne comme une batterie classique. Elle contient une quantité limitée d'énergie qui diminue en fonction du nombre de recharges et de l'utilisation. Lorsque la quantité d'énergie maximale disponible ne correspond plus à vos attentes, contacter votre revendeur pour en obtenir une nouvelle.

3.3.3. Maintenance

Si vous n'utilisez pas votre vélo pendant une période de plus de 2 mois, stockez-le dans une pièce sans humidité afin de protéger les composants électroniques. Vérifiez que la batterie n'est ni complètement chargée ni déchargée (au moins 2 ou 3 barres de batterie).

Important: Ne jamais stocker une batterie entièrement déchargée, ce qui pourrait lui causer des dommages permanents. Pendant l'hiver ou une longue période d'inactivité, il est recommandé de charger la batterie à moitié tous les deux mois. Ne pas oublier d'éteindre la batterie.

3.4. Consignes de sécurité à propos de la batterie

La batterie est un composant électrique contenant des éléments chimiques. Il est obligatoire de respecter les règles suivantes:

- Toujours manipuler avec précaution.
- Tenir éloigné des enfants.
- Ne pas démonter, percer ou submerger.
- Ne pas exposer à plus de 60°C.
- Ne pas faire de contact entre les connexions situées sous la batterie.
- Ne pas charger sans surveillance.
- N'utiliser que le chargeur fourni avec votre vélo ou par votre revendeur.
- Si la batterie est endommagée, ne pas l'utiliser et la retourner à votre revendeur dès que possible.

4. CONSIGNES DE SÉCURITÉ ET MAINTENANCE

4.1. Consignes de sécurité

Casque

Pour un déplacement en toute sécurité, équipez-vous d'un casque homologué.

Pneus

Vérifiez régulièrement l'usure et la pression des pneus, au moins une fois par mois. Pression des pneus: 40 à 65 PSI en fonction du poids de l'utilisateur.

Jantes

Prenez soin des jantes pour une durée de vie des roues maximales.

Freins

- Vérifiez toutes les connexions des freins avant d'utiliser le vélo.
- Fixer solidement les 2 boulons qui maintiennent le mécanisme de frein à la fourche.
- Insérez la roue avant dans les pattes de la fourche en veillant à ce que la roue s'insère dans le mécanisme entre les plaquettes de frein fermées.
- Fixez la roue avant en serrant le mécanisme de dégagement rapide et fermer le levier.
- Référez-vous à la section 6 pour des instructions supplémentaires sur les mécanismes de dégagement rapide.
- Ensuite, branchez le câble sur le levier de frein en insérant l'extrémité du câble dans le support et vérifiez que le barillet de réglage et de verrouillage ont été alignés avec le support.
- Une fois le câble fixé au levier, faites tourner le barillet et l'écrou de blocage en alignant les marques. Insérez le câble dans le ressort et la fixation du ressort.
- Ensuite, faites glisser le câble à travers le câble d'ancrage et tendez le. Fixez le câble en serrant les boulons du dispositif d'ancrage.
- Certains freins ont un dispositif de centrage tandis que d'autres ont un mécanisme flottant. Si l'étrier est équipé avec des boulons de centrage, actionnez le levier de frein une fois le câble connecté.
- Tout en actionnant le levier, serrez les boulons de centrage. Cela centrera l'étrier sur la roue. Un réglage fin peut se faire via les barillets à l'extrémité des leviers de freins.
- Pour régler, appuyez sur les patins de frein contre la jante, desserrer l'écrou de blocage, et tourner la vis de réglage pour rapprocher ou éloigner les patins de frein de la jante.
- Assurez-vous d'inspecter l'usure des patins de frein avant et arrière. Si le freinage est insuffisant, en dépit de vos efforts d'ajustement à l'aide de la roue dentée située à côté des leviers, contactez votre revendeur afin que les pièces usées soient remplacées.

Important : La distance de freinage augmente sur sol mouillé ou glissant.

Selle

Il est conseillé de couvrir les ressorts situés sous la selle si un siège enfant est installé sur le vélo, afin d'éviter de se coincer les doigts.

Réflecteur

Lorsque vous transporter des bagages, veillez à ne pas cacher les réflecteurs et les lumières.

Roue libre

Comme la chaîne, le système de roue libre doit être conservé propre et bien lubrifié. Si la chaîne est usée et doit être remplacée, le système de roue libre risque également d'être usé et doit donc être remplacé. Prenez la chaîne et enlevez-la de la roue libre en la faisant tourner avec la main. Si vous entendez un bruit de grincement ou si la roue libre s'arrête brusquement, ajustez-la ou remplacez la.

Charge

Charge maximale autorisée 25Kg

Le porte-bagages n'est pas conçu pour tirer une remorque. Ne pas installer de porte bébé sur le porte bagage. Le vélo peut avoir des réactions différentes s'il est très chargé, notamment en termes de direction et de freinage. Veillez à attacher solidement les charges installées sur le porte-bagage, conformément aux instructions du fabricant. Vérifier que les câbles et tendeurs ne puissent pas se prendre dans les roues.

Grille

La grille est capable de maintenir une charge de 10Kg, également répartie.

Sonnette

Le vélo est silencieux. Afin d'alerter les autres utilisateurs de la chaussée de votre présence vous disposez d'une sonnette: Utilisez la si nécessaire, mais n'en abusez pas.

Batterie

Cf. Chapitre. 3.4

ATTENTION: Comme tous les composants mécaniques, le vélo est soumis à l'usure et à des contraintes élevées. Certains matériaux et composants peuvent réagir à l'usure différemment. Les composants ont une durée de vie limitée, une fois celle-ci atteinte, les composants peuvent tomber en panne et causer des blessures à l'utilisateur. Toute forme de choc, de rayure ou de décoloration sur des composants fortement sollicités indique que la durée de vie des matériaux a été dépassée et qu'il est nécessaire de les remplacer.

4.2. Maintenance

Attention:

L'entretien et la réparation des vélos nécessitent des compétences spécifiques et des outils appropriés. Ne pas réparer votre vélo ou modifier l'un de ses paramètres si vous avez le moindre doute sur votre capacité à effectuer de tels travaux.

Contactez votre revendeur. Les ajustements ou les réparations qui ne sont pas correctement effectués peuvent endommager le vélo et entrainer des accidents causant des blessures importantes.

Nettoyage:

Retirez toujours la batterie avant le nettoyage. Utilisez de l'eau savonneuse ou mélangée avec un détergent doux, puis rincer à l'eau propre. Faites en sorte que le contrôleur situé derrière le compartiment de la batterie ne soit pas exposé à l'humidité, étant donné qu'il contient des composants électroniques. N'utilisez jamais de nettoyeur haute pression.

Maintenance

Votre vélo est sans danger pour l'environnement. Les pièces utilisées doivent être éliminées dans des bacs de recyclage appropriés de tri sélectif. Une batterie qui ne fonctionne plus doit être retournée à votre revendeur afin qu'il puisse la transmettre à une entreprise de recyclage.

Remplacement des batteries de la lumière arrière (à faire chaque année): Retirez la vis pour accéder aux piles.

Moteur:

Le moteur ne nécessite aucune sorte d'entretien.

Chaîne:

Il est recommandé de lubrifier l'embrayage 7 vitesses et la chaîne régulièrement avec des produits appropriés (demandez conseil à votre revendeur).

5. ACCESOIRES

Casque, Panier, Sacoche de rangement

Pour commander ces accessoires, contacter votre revendeur.

6. GARANTIE

La garantie démarre à compter du jour d'achat.

- Garantie cadre : 5 ans.
- Garantie pièces (hors pièces d'usure courante) : 1 an.
- Garantie partie électrique (Moteur, afficheur, capteur, batterie, chargeur) : 1 an.

7. ELIMINATION DES DECHETS

Le moteur, la batterie, l'affichage, le contrôleur, le chargeur, le capteur, ainsi que leurs accessoires et emballages, doivent pouvoir suivre chacun une voie de recyclage appropriée.

Ne jetez pas les vélos électriques et leurs composants dans les ordures ménagères !

Seulement pour les pays de l'Union Européenne :

Conformément à la directive européenne 2002/96/CE, les équipements électriques dont on ne peut plus se servir, et conformément à la directive européenne 2006/66/CE, les accus/piles usés ou défectueux doivent être isolés et suivre une voie de recyclage appropriée.

Déposez les batteries dont on ne peut plus se servir auprès d'un vélociste autorisé ou dans un centre de retraitement agréé.

Conformité

Par la présente, SAS NEXANGE déclare que le mécanisme d'entraînement est conforme aux exigences de sécurité et à la norme NF EN 15194.

Testé par les laboratoires d'inspection de la SGS (Société Générale de Surveillance) de Shanghai, n° 588 West Jindu Road, Songjian District, Shanghai, Chine.

Toutes les photos du guide ne sont pas contractuelles

8. GARANTIE NEXANGE

Garantie Cadre	Garantie pièces	Garantie partie électrique
5 ans	1 an	1 an

SAS NEXANGE garantit au Propriétaire que :

Le cadre du VAE, lorsque neuf, est exempt de vices de matériaux et de fabrication. Cette garantie expirera 60 mois (soit 5 ans) après la date d'achat du VAE chez le détaillant.
Les pièces du cycle, à l'exception des pièces d'usures courantes sont garanties 12 mois (soit 1 an).
Les parties électriques du VAE comprenant le moteur, l'afficheur, le contrôleur, le capteur, la batterie et le chargeur sont garanties 12 mois (soit 1 an).

Conservez bien la facture qui est votre preuve d'achat.

8.1. Garantie contre les vices caches

SAS NEXANGE garantit au Propriétaire que chaque VAE, lorsqu'il est neuf, est exempt de vices cachés. Si le Propriétaire découvre ce qu'il croit être un vice caché, il doit rapporter le produit au magasin où l'achat a été réalisé.

8.2. Garantie contre anomalie apparente

Le Propriétaire doit vérifier l'état apparent, la quantité et la contenance du VAE suite à l'achat et procéder immédiatement le même jour à une inspection complète du VAE avec l'aide du guide du Propriétaire. En présence d'une avarie, d'un produit manquant ou endommagé, VAE cassé et autres problèmes de même nature (ci-après : une « anomalie apparente »), le Propriétaire doit contacter immédiatement le détaillant dans un délai de 3 jours suivant la date d'achat.

8.3. Garantie du système de propulsion

SAS NEXANGE garantit au Propriétaire que le système de propulsion inclus avec le VAE, lorsque neuf, est en bon état de fonctionnement. Cette garantie expirera 12 mois après la date d'achat du VAE chez le détaillant. Le système de propulsion est défini comme étant composé du moteur, de l'afficheur, du contrôleur, du capteur, de la batterie et du chargeur.

8.4. Garantie de vie utile

Comme tout bien de consommation, le VAE a un cycle de durée de vie utile. L'étendue de ce cycle de durée de vie utile peut varier selon les critères de fabrication et de matériaux du VAE ainsi qu'en fonction du type et de la fréquence d'utilisation auxquels le VAE a été soumis. Cependant, SAS NEXANGE avise le Propriétaire que l'entretien et les soins effectués sur le VAE au cours de son cycle de vie utile sont très importants pour prolonger la durée de vie du VAE. Par conséquent, SAS NEXANGE avise le Propriétaire que le VAE doit être vérifié périodiquement par le détaillant pour l'entretien général du VAE et pour le décèlement de contraintes et/ou de défaillances potentielles incluant, mais sans limiter la généralité de ce qui précède, de fissures, déformations, corrosion, écaillement de peinture, bosselures et pour tout autre indication de problèmes potentiels, d'utilisation inadéquate ou d'abus. Ces vérifications périodiques s'avèrent être d'importantes mesurent de sécurité essentielles qui peuvent prévenir des accidents, des blessures éventuelles et une réduction de la vie du VAE.

8.5. Politique de retour des marchandises durant la période de garantie

Lors d'une défectuosité durant la période de garantie, les composants (batteries, contrôleur, ou toute autres pièces du vélo) devront être retournés chez le détaillant SAS NEXANGE, au frais du client s'il y a des frais de transport. Par la suite, le détaillant se chargera, sans frais pour le client, d'expédier et de recevoir au nom du client la marchandise retournée à SAS NEXANGE.

La garantie limitée de SAS NEXANGE est conditionnelle à ce que le VAE ait été manipulé et entretenu adéquatement par le Propriétaire selon les avis du Propriétaire et les consignes prévues par le guide du Propriétaire et que le VAE ait été entreposé dans des conditions appropriées et à une température adéquate considérant la spécificité du VAE. Afin de pouvoir bénéficier des termes et conditions de la garantie limitée offerte par SAS NEXANGE, le Propriétaire doit remplir une fiche de validité de la garantie limitée SAS NEXANGE (disponible : dans ce guide à la dernière page, chez le détaillant et sur le site Internet de SAS NEXANGE : www.nexange.com) et la retourner avec une copie de la facture remise à

l'achat à SAS NEXANGE dans les 15 jours de la date d'achat du VAE chez le détaillant à l'adresse postale suivante :

SAS NEXANGE,
2 Chemin des prés
38240 Meylan

Ou par courriel :

contact@nexange.com

8.6. Garantie limitée

Sans limiter la généralité de ce qui précède, la garantie limitée de SAS NEXANGE exclut les composants du VAE endommagés par une faute ou une négligence dans l'entretien du VAE et de ses composants ou résultant d'une utilisation non conforme aux avis au Propriétaire et au guide du

Propriétaire de SAS NEXANGE. Hormis les pièces spécifiquement visées par la présente garantie limitée, l'achat du VAE est fait aux risques et périls du Propriétaire.

DURANT LA PERIODE DE GARANTIE, SI UN PROBLEME SURVENAIT AVEC VOTRE VAE, VOUS DEVEZ FAIRE EFFECTUER LA REPARATION PAR UN DETAILLANT AUTORISE PAR NEXANGE AFIN DE CONSERVER VOS DROITS SUR LA GARANTIE.

Par exemple, dans le cas d'une crevaison ou du remplacement du pneu arrière, vous devez avoir reçu une formation de SAS NEXANGE pour débrancher tous les connecteurs jusqu'au contrôleur et retirer la roue avec son moteur sans rien endommager. Il est donc fortement recommandé au Propriétaire de s'adresser à un représentant autorisé de SAS NEXANGE pour accomplir cette tâche, sinon le Propriétaire ne saurait tenir la compagnie responsable de dommages causés par une mauvaise procédure par quelqu'un de non qualifié et non autorisé par SAS NEXANGE.

NEXANGE

SAS NEXANGE
N° : 09 52 30 84 75

Heures d'appel :
Du Lundi au Vendredi : 9H00/12H00 – 13H30/17H30

Nous vous recommandons avant tout appel de vous rendre sur not site www.nexange.com où vous trouverez conseils techniques, fiches pratiques, astuces sur l'entretient et un grand nombre de réponses à vos questions.

Modèle	Garantie Cadre	Garantie pièces*	Garantie partie électrique**
NXF1	5 ans	1 an	1 an

(*) A l'exception des pièces d'usure courante.
(**) Comprend : le moteur, l'afficheur, le contrôleur, le capteur, la batterie et le chargeur.

AVERTISSEMENT : Pour prétendre à une prise en charge au titre des Garanties contractuelles, il est impératif de :

1) Télécharger, imprimer, remplir et renvoyer le **BON DE GARANTIE** dans les **15 jours** suivants votre achat (formulaire de saisie disponible sur : www.nexange.com) ou à défaut le renvoyer par courrier.
2) Conserver précieusement votre preuve d'achat (facture). La preuve d'achat vous sera demandée pour l'établissement de votre dossier et avant le déclenchement des opérations SAV, c'est une condition préalable.

Vous avez détecté un problème de fonctionnement : que faire ?

Arrêtez d'utiliser votre Vélo à Assistance Électrique et contactez votre revendeur qui se chargera de sa réparation et le cas échéant de sa procédure SAV.

BON DE GARANTIE

Renvoyez ce bon de garantie dans les 15 jours suivants la date d'achat accompagné de la photocopie lisible de votre facture d'achat. (Vous pouvez le retrouver sur www.nexange.com à la section « Garantie » du produit)

NOM :

PRÉNOM :

DATE DE NAISSANCE :

ADRESSE :

CP/VILLE :

TÉLÉPHONE :

E-MAIL :

MODÈLE :

N° DE SÉRIE* :

***Vous trouverez ce numéro sur la potence du guidon (exemple : A1…)**

LIEU ET DATE D'ACHAT :

Déclare avoir :

- pris connaissance des obligations et limitations définies dans le cadre du guide de l'utilisateur.
- vérifié le bon état de marche du vélo à assistance électrique le jour de l'achat.

A……., le…….

Signature, précédé de la mention « Lu et Approuvé »